



## Einfach, praktisch, kundennah **Die neue Postagentur in Samstagern**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Voraussichtlich ab Sommer 2016 erhalten Sie die Postdienstleistungen in Samstagern in einer Postagentur («Post beim Partner»). Für die neue Lösung konnten wir die Schweizerische Südostbahn AG als Partnerin gewinnen. Sie wird die Agentur in ihrem Bahnreisezentrum Samstagern an der Stationsstrasse 54 führen.

Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in der Nähe erledigen und profitieren von attraktiven Öffnungszeiten.

Postagenturen bewähren sich inzwischen schweizweit an mehr als 700 Standorten, so beispielsweise auch in Richterswil Burghalden. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Bevölkerung mit dem Angebot der Postagentur zufrieden bis sehr zufrieden ist.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite!

## Was bieten wir Ihnen?

Im Bahnreisezentrum Samstagen der SOB können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben
- Briefe und Pakete abholen
- Briefmarken kaufen
- bargeldlose Einzahlungen erledigen mit der PostFinance Card oder einer Maestro-Karte
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Die Postfachkunden informieren wir in einem separaten Schreiben über das künftige Zustellanangebot.

## Weshalb eine Postagentur?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter – auch in Samstagen.

Der Bundesrat verlangt von der Post, ihre Kundenorientierung und Wirtschaftlichkeit laufend zu verbessern. Deshalb entwickelt sie ihr Verkaufsnetz laufend weiter. Zur Überprüfung des Postangebots in Samstagen führte die negative Wirtschaftlichkeit der Poststelle. Die Schalteröffnungszeiten der Poststelle sind im Vergleich zur Nutzung zu lang.

Die Eröffnung einer Postagentur ist in dieser Situation eine einfache, praktische und bewährte Alternative, um Ihnen in Samstagen weiterhin gute Dienstleistungen bieten zu können.

Für unsere Geschäftskunden werden wir im persönlichen Dialog nach individuellen Lösungen suchen.

## Was sagt die Gemeinde?

Seit August 2015 sind wir mit einer Delegation der Gemeinde Richterswil im Gespräch über die Postversorgung in Samstagen. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Der Gemeinderat bedauert die Schliessung der Poststelle, anerkennt jedoch den Handlungsbedarf der Post und ist mit der Agenturlösung im Bahnreisezentrum Samstagen der Schweizerischen Südostbahn AG einverstanden.

Mit der Agenturlösung wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Über die Einzelheiten werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren. Bis zur Eröffnung der Postagentur bleibt die Poststelle unverändert in Betrieb.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Rudy Lauener  
Leiter Verkaufsgebiet Zugersee

Bashkim Sejdaj  
Leiter Poststellengebiet Wädenswil

## Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Barbara Bamert,  
Leiterin Betrieb, Poststellengebiet Wädenswil  
Tel. 058 453 67 18
- kundendienst@post.ch
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)