

An die Bevölkerung von
Richterswil und Samstagern

Richterswil, Dezember 2017

Neuorganisation Notfalldienst per 1. Januar 2018
Aerztefon 0800 33 66 55

Guten Tag

Infolge Neuorganisation des Notfalldienstes wird die Notfallnummer „SOS Aerzte 044 360 44 44“ per **1. Januar 2018** durch die – neu kantonal einheitliche – Notfallnummer „**Aerztefon 0800 33 66 55**“ ersetzt (Eselsbrücke, um sich die Nummer zu merken: 365 Tage = 33 66 55).

Die Triagestelle tritt unter dem Namen „Aerztefon“ auf und ist für alle Kantonseinwohnerinnen und -einwohner über die Gratis-Telefonnummer 0800 33 66 55 rund um die Uhr erreichbar. Sie wird nicht nur ärztliche, sondern auch zahnärztliche und pharmazeutische Dienstleister vermitteln. Im Bedarfsfall vermittelt sie die Anrufenden zudem direkt an die Spitex oder die Spitäler oder alarmiert, wenn nötig, die Einsatzzentrale von Schutz und Rettung, deren direkte Anrufnummer (144) weiterhin separat betrieben wird.

Die neue „Notfallnummer“ der kantonsweiten Triagestelle („Aerztefon“) ist grundsätzlich zu unterscheiden vom Rettungsdienst mit der Notrufnummer 144, an dessen Betrieb sich nichts ändert. Die beiden Organisationen decken zwei verschiedene Bereiche ab: Der Rettungsdienst kommt dann zum Einsatz, wenn eine lebensbedrohliche Situation vorliegt und ein sofortiger Transport ins Spital nötig ist. Die neue ärztliche Triagestelle ist dagegen für dringende Fälle ausserhalb der üblichen Praxisöffnungszeiten gedacht oder wenn auf keine medizinische Vertrauensperson zurückgegriffen werden kann.

Freundliche Grüsse

Gemeinde Richterswil
Abteilung Gesellschaft


Melanie Züger
Gemeinderätin


Evelyne Bucher
Leiterin Gesellschaft