

ICT-Leitbild

Gemeinde Richterswil

Verabschiedet mit Gemeinderatsbeschluss Nr. 2023-175 vom 11. Dezember 2023 und in Kraft gesetzt per 1. Januar 2024.

I. Digital First

Die Gemeindeverwaltung Richterswil nutzt die Möglichkeiten, die sich durch den digitalen Wandel ergeben. Digitale Angebote werden gegenüber analogen bevorzugt. Die ICT bildet dabei ein zentrales Element.

II. Organisation

Eine starke und professionelle Organisationseinheit ICT stellt den Betrieb sicher und steuert externe Leistungserbringende wirkungsvoll.

Die Organisationseinheit ICT ist

kundenorientiert, arbeitet wirtschaftlich und zuverlässig.

III. Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden werden zum sicheren und effizienten Umgang mit den ICT-Arbeitsinstrumenten befähigt und im Prozess der digitalen Transformation unterstützt.

IV. Arbeitsplatz

Der ICT-Arbeitsplatz ist modern und attraktiv.

Neue Funktionen, welche der Kundenfreundlichkeit, der Zusammenarbeit, der Mobilität oder der Arbeitserleichterung dienen, werden genutzt und gefördert.

V. Nachhaltigkeit

ICT (Hardware, Software und



Dienstleistungen) wird zentral und nachhaltig beschafft und betrieben.

Ressourcen werden effizient eingesetzt und Synergien genutzt. Die Mitarbeitenden nutzen die Mittel der ICT so, dass die Nachhaltigkeit bestmöglich gewährleistet ist.

VI. Digitale Daten

Es werden in der Gemeindeverwaltung nur Daten angelegt, die zur Aufgabenerfüllung notwendig sind.

Die Nachvollziehbarkeit der Datenbearbeitung ist gewährleistet. Digitalen Daten sind für die ganze Gemeindeverwaltung zugänglich (Open Data). Ausgenommen sind als geheim und

vertraulich qualifizierte Daten. Personenbezogene und andere nicht öffentliche digitale Daten sind ausreichend geschützt.

VII. Sicherheit

Mit zeitgemässen Sicherheitsvorkehrungen wird das Risiko von Datenzugang durch Unbefugte und von Datenverlust verhindert.

VIII. Prozesse

Mit ICT werden Prozesse durchgängig digital und medienbruchfrei abgewickelt. Digitale Prozesse werden gegenüber manuellen Prozessen bevorzugt.

IX. Make or Buy

ICT Dienstleistungen werden in erster Linie intern erbracht, wenn dies möglich und betriebsökonomisch sinnvoll ist.





Gemeinde Richterswil
Seestrasse 19
8805 Richterswil

www.richterswil.ch
info@richterswil.ch