

Medienmitteilung

St. Gallen, 8. Dezember 2025

SOB-Bahnreisezentrum Burghalden schliesst, Postfiliale neu in VOI Migros Partner

Die Schweizerische Südostbahn AG (SOB) schliesst am Dienstag, 15. April 2026 das Bahnreisezentrum Burghalden. Die Post, die bis dann im Bahnreisezentrum angesiedelt ist, zieht danach in den neu eröffneten VOI Migros Partner an die Glärnischstrasse um. Der neue VOI eröffnet am Donnerstag, 16. April 2026 und übernimmt ab dann auch die postalischen Dienste.

Das Kaufverhalten der Kundinnen und Kunden hat sich in den vergangenen Jahren stark verändert: Immer mehr Billette werden über digitale Kanäle wie Ticket-Apps gekauft. Die veränderten Marktbedingungen sowie Wirtschaftlichkeitsüberlegungen führen dazu, dass die Südostbahn das Bahnreisezentrum Burghalden per Mitte April 2026 schliesst. Aufgrund einer anstehenden Pensionierung kommt es bei der Schalterschliessung zu keinen Entlassungen. Die persönliche Beratung bleibt in den nahegelegenen Bahnreisezentren Samstagern (SOB) und Wädenswil (SBB) erhalten. Beide Standorte sind auch mit dem Zug ab Burghalden gut erreichbar.

VOI übernimmt Nahversorgung und Postdienste

Der heutige Dorfladen wird künftig durch VOI, einen Migros-Partner, betrieben. Das neue Konzept ergänzt das lokale Angebot und unterstützt die Nahversorgung im Quartier. Im neuen VOI Migros-Partner werden ab Eröffnung auch die Postdienstleistungen angeboten. Damit bleibt der Zugang zu den wichtigsten Postservices im Quartier bestehen.

Zitate / Stellungnahmen Gemeinde, Post, Migros

Gemeinde Richterswil

«Dank der konstruktiven Zusammenarbeit mit der SOB, der Post und der Migros freuen wir uns, dass die Grundversorgung in Richterswil-Burghalden ohne Unterbruch sichergestellt bleibt. Wir können die Schliessung des Bahnreisezentrums aufgrund der veränderten Kundenbedürfnisse nachvollziehen. Wir begrüssen, dass weiterhin ein gutes Post-Angebot sowie ein attraktiver Dorfladen im Quartier erhalten bleiben», sagt Gemeindepräsident Marcel Tanner.

Die Post bleibt in Richterswil Burghalden vor Ort

Postdienstleistungen sind in Richterswil Burghalden derzeit in einer Filiale mit Partner im SOB-Bahnreisezentrum erhältlich. Nach der Aufhebung des SOB-Schalters kann die Bevölkerung ihre Postgeschäfte ab Donnerstag, 16. April 2026 im neuen VOI-Laden tätigen. Im VOI steht weiterhin ein breites Postangebot rund um die Aufgabe und Abholung von Postsendungen und den Zahlungsverkehr zur Verfügung. «Wir freuen uns, dass wir den Kundinnen und Kunden auch künftig direkt vor Ort Postdienstleistungen während attraktiven Öffnungszeiten anbieten können», sagt Reto Fankhauser, Leiter Postgebiet Zürich-Zug. «Wir arbeiten zudem mit VOI bereits erfolgreich an anderen Standorten zusammen, zum Beispiel in Kilchberg.» Die weiteren Postangebote in der Gemeinde Richterswil stehen der Bevölkerung auch künftig unverändert zur Verfügung. Dazu gehören unter anderem die eigenbetriebene Filiale Richterswil an der Seestrasse 29 und die Filiale mit Partner im SOB-Bahnreisezentrum in Samstagern.

Migros: VOI vereint Nahversorgung und Postdienste

Der heutige Spar-Standort an der Glärnischstrasse wird Ende Januar zu einem VOI Migros-Partner umgewandelt. Die Eröffnung ist für den Donnerstag, 16. April 2026, geplant. VOI Migros-Partner ist das Nahversorger-Konzept der Migros. Die Geschäfte werden von selbständigen Unternehmerinnen und Unternehmern geführt und bieten ein persönliches Einkaufserlebnis in Dörfern, Stadtquartieren und Agglomerationen, abgestimmt auf die jeweiligen Bedürfnisse der Nachbarschaft. Neben den bekannten Migros-Produkten gibt es bei VOI auch ein ausgewähltes Sortiment mit Marken-Artikeln, alkoholischen Getränken, Tabakwaren, Lotterierprodukten und weiteren Dienstleistungen. Dazu Kurt Bütler, Verantwortlicher VOI Migros-Partner bei der Genossenschaft Migros Zürich: «Wir freuen uns mit dem bereits bekannten Team mit einem VOI Migros-Partner für die Richterswiler Kundinnen und Kunden da zu sein und auch das Post-Angebot als Dienstleistung anbieten zu können.»

Kontakt für Medien

Schweizerische Südostbahn AG

Brigitte Baur | Mediensprecherin | brigitte.baur@sob.ch

Gemeinde

Rosa Sciacca Gübeli | Kommunikationsbeauftragte | kommunikation@richterswil.ch

Post

Markus Werner | Kommunikation | markus.werner@post.ch

Migros

Annabel Ott | Mediensprecherin | medienstelle@gmz.migros.ch