

## Handout für Helferinnen und Helfer während des Covid-19 Notstands

Herzlichen Dank allen für die grosse Hilfsbereitschaft und Solidarität. Wir vermitteln die Hilfe von Anfragen und Angeboten und geben Empfehlungen, wie in entsprechenden Situationen zu handeln ist. Als Helfer oder Helferin können Sie sich bei der Gemeinde Abteilung Bevölkerungsdienste (Tel 044 787 11 11 / E-Mail [einwohner@richterswil.ch](mailto:einwohner@richterswil.ch)) mit allen unten verlangten Informationen für Einsätze anmelden. Sie werden dann bei passenden Anfragen von den drei Partnerinstitutionen vermittelt.

Es geht nur um Hilfe für Situationen, die durch den Notstand entstanden sind und nicht um alltägliche Arbeiten. Zu den Angeboten gehören **Einkaufen, Post abholen, Einzahlungen tätigen und Gespräche am Telefon.**

### Vorgehen

Direkter physischer Kontakt findet nicht statt.

Ihre Telefonnummer wird an die hilfesuchende Person vermittelt, die mit Ihnen telefonisch Kontakt aufnimmt. Sie besprechen die Einkaufsliste, den Lieferzeitpunkt und die Bezahlung, sowie die Übergabe der Abholscheine für Post/Pakete oder Einzahlungsscheine mit Quittung.

### Zur Bezahlung (zwei Varianten)

1. Vereinbaren Sie vor dem Einkauf, dass ein Couvert mit einem vereinbarten Geldbetrag im Briefkasten der hilfesuchenden Person hinterlegt wird (gleich beim Erhalt aus dem Briefkasten prüfen). Das Retourgeld wird entsprechend nach dem Einkauf wieder im Couvert in den Briefkasten gelegt.
2. Sie rufen nach dem Einkauf bei der hilfesuchenden Person an und teilen den Preis mit. Dieser Geldbetrag wird in einem Couvert in den Briefkasten gelegt und mit der Quittung ausgetauscht.

**Wichtig:** Desinfizieren/waschen Sie sich beide vor und nach dem Geldwechsel die Hände!

Lohn kann für diese Freiwilligenarbeit keiner verlangt werden. Spesen für Autofahrt usw. können mit CHF 5.00 verrechnet werden.

Wer mithelfen darf: Personen zwischen 16 und 60, die gesund sind und keinen Kontakt zu Kranken hatten. Seit den letzten Ferien müssen mindestens zwei Wochen ohne Symptome vergangen sein.

### Ihre Personalien

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Telefonnummer (für Kontakt) \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Wo kann Hilfe angeboten werden?

Einkauf  Einzahlungen  Post abholen  Telefongespräche  weiteres \_\_\_\_\_

Wann kann Hilfe angeboten werden? (freiwillig) \_\_\_\_\_

Steht ein Auto für Grosseinkäufe zur Verfügung?  ja /  nein

(Diese Informationen werden vertraulich behandelt und nach dem Notstand vernichtet).

Ein Hilfsangebot Ihrer Gemeinde in Zusammenarbeit mit: